



Ausbildung zur zertifizierten „Psychologischen Erstbetreuerin“ bzw. zum zertifizierten „Psychologischen Erstbetreuer“ in Organisationen

Kommt ein/e Mitarbeiter/in in der Arbeitszeit in eine akut bedrohliche Situation, wie zum Beispiel eine Gewaltandrohung oder gar einen körperlichen Angriff, müssen Unterstützungsmaßnahmen eingeleitet werden.

Bedrohliche Situationen können eine Schockreaktion auslösen, da der Körper automatisch das evolutionäre „Stresssystem“ aktiviert. Dies kann zu Belastungsreaktionen führen, die zunächst einmal eine normale Reaktion des Körpers auf ein unnormales Ereignis sind. In Einzelfällen kann solch ein akutes Ereignis auch traumatisch wirken.

Die Psychologische Erstbetreuung leitet schnell entsprechende Hilfestellungen ein, damit langfristigen Belastungen oder gar einem traumatischen Verlauf entgegengewirkt wird.

„ErstbetreuerInnen sind professionelle LaienhelferInnen, die unmittelbar nach einem psychisch belastenden Ereignis am Arbeitsplatz als Helfer/innen für die Betroffenen wirken und diese unterstützen“ (DGUV, 2008).

Zentrale Inhalte auf einen Blick

- Einführung in die Notfallpsychologie - Begriffsbestimmungen
- Die körperliche Verarbeitung von bedrohlichen Situationen
- Wie kann ich Mitarbeiter stützen und schützen?
- Belastungsreaktionen und Erkennen von psychologischen Ausnahmezuständen
- Betroffenheit einschätzen
- Regeln der Psychologischen Ersten Hilfe
- Gesprächsführung
- Aufbau & Struktur der psychologischen Unterstützung in Organisationen
- Netzwerk und weiterführende Hilfestellungen
- Unfallmeldung
- Eigensicherung
- Die eigene Psychohygiene

Erfahren Sie mehr

Ob Workshop oder Coaching – wir werden das Thema entsprechend Ihren Vorstellungen gestalten. Lassen Sie uns auch im Vorfeld darüber sprechen, welche Inhalte für Sie relevant sind. Gerne begleiten wir Sie zudem mit entsprechender psychologischer Fachberatung.

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!

be • task *...weil Persönlichkeit zählt*

Wir beraten und schulen all jene, die im beruflichen Kontext mit Krisen und Notlagen konfrontiert sind, beispielsweise durch

- krisenbedingte Wendepunkte
- potentiell traumatisierenden Situationen
- Mobbing und sexuelle Belästigung
- persönliche Belastungen

Durch unsere Unterstützung können Organisationen, Teams und Einzelpersonen Wege finden, professionell und gesundheitsfördernd mit diesen Situationen umzugehen.

Als Diplom Psychologinnen sind wir dank unserer langjährigen Erfahrung den verschiedensten Situationen begegnet, in denen wir unterstützend wirken konnten. Von Organisationsberatungen bis hin zur konkreten Arbeit mit Teams aber auch in der Unterstützung einzelner Personen in besonderen Lebenssituationen konnten wir Entwicklungen aktiv begleiten.